



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ที่ นศ ๘๖๘๐๑/

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้ให้บริการประชาชนงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในห้วงระยะเวลาให้บริการตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจมาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ปรากฏผลการประเมินดังนี้

จำนวนประชากรที่ประเมิน ๑๒ คน

ตอนที่ ๑

เพศ

ชาย	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓
หญิง	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๗

อายุ

ช่วงอายุ ๒๖ - ๔๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๕
ช่วงอายุ ๔๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕

สถานภาพ

โสด	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
สมรส	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘

อาชีพ

รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑
เกษตรกร	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๔

ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
เวลา ๑๐.๐๑ - ๑๒.๐๐ น.	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘
เวลา ๑๒.๐๑ - ๑๔.๐๐ น.	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗
เวลา ๑๔.๐๑ - ๑๖.๓๐ น.	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
ช่วงนอกเวลาราชการ	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รับบริการที่หน่วยงานบ่อยเพียงใด

๔ - ๖ ครั้ง/ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
๗ - ๑๐ ครั้ง/ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
๑๐ ครั้ง/ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

มากที่สุด	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๓
มาก	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓ รองลงมาพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

มากที่สุด	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๕
มาก	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมาพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

มากที่สุด	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๓
มาก	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓ รองลงมาพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗

๒. มีความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ

มากที่สุด	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
มาก	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
ปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒ และปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘

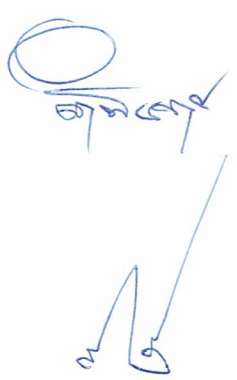
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

มากที่สุด	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๗
มาก	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘

ผู้ประเมินมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗ รองลงมาพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘

ในส่วนของปัญหาและข้อเสนอแนะผู้ประเมินไม่ได้ตอบข้อปัญหาใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายปราโมทย์ สวนประพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

(นางสาวประไพพิศ ปานชาตรี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิรมล เกิดพยัคฆ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวรวิทย์ รอดเพชร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายदनัย สิทธิชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล