



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ที่ นศ ๘๖๘๐๑/ว ๐๘๘

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศในการขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุผลตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิยมชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้คะแนนภาพรวม ๙๓.๔๘ คะแนน ระดับผลคะแนน A และขอรายงานผลคะแนนที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อจะได้นำผลคะแนนมาปรับปรุงการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นในส่วนที่เป็นข้อบกพร่องให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

(นางประไพพิศ ศรีช่วย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิรมล เกิดพยัคฆ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายมนี จารีย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

(นายदनัย สิทธิชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศในการขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุผลตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพจน์มิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ คะแนน ภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น ได้คะแนน ๙๓.๔๘ คะแนน ระดับผลคะแนน A ซึ่งทั้ง ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลคะแนนเรียงตามลำดับคะแนนสูงสุดดังนี้

๑. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐
๒. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๙๕
๓. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๙๕
๔. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๔.๐๗
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๙๓.๖๙
๖. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๘๙.๘๘
๗. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๘๙.๔๔
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๘๗.๒๖
๙. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๘๖.๘๑
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๘๖.๑๙

ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ข้อบกพร่องที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ได้คะแนน ๗๘.๘๓ , หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนน ๘๐.๖๔ , การได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๘๔.๓๙ , การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๘๔.๓๙ , ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ได้คะแนน ๘๔.๔๒ , การรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ได้คะแนน ๘๐.๖๗ , หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ได้คะแนน ๘๐.๖๔ , หน่วยงานมีการดำเนินการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๓.๔๒ , แนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๓.๙๐ ,

การแก้ไขข้อบกพร่อง

๑. ควรประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้พนักงานในองค์กรได้รับทราบและเข้าใจ และเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เช่น แต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการรับจ่ายเงินประจำวัน แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินอุดหนุน เป็นต้น

๒. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๓. ส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๔. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบาย มาตรการ กิจกรรม เพื่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ

๕. ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และสนับสนุนส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความซื่อสัตย์ มีความขยัน มีความรู้ความสามารถ เพื่อเกิดขวัญกำลังใจและความเป็นธรรมในการบริหารงาน

ตัวชี้วัดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)

ข้อบกพร่องที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ได้คะแนน ๗๕.๔๘

การแก้ไขข้อบกพร่อง

๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน เช่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการหรือภารกิจของงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือบริการ เป็นต้น

ตัวชี้วัดแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ได้คะแนน ๐ พบข้อบกพร่อง คือ ไม่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ซึ่งไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูลตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ

การแก้ไขข้อบกพร่อง

แก้ไขโดยจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบองค์ประกอบดังนี้

- ๑) ผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๒) สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตรากำลัง การแต่งตั้ง/โยกย้าย การฝึกอบรม/พัฒนา
- ๒) ปัญหา/อุปสรรค
- ๓) ข้อเสนอแนะ

๓./ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการประเมินทั้ง ๓ ตัวแบบได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) บ่งชี้ให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นจะต้องมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น อาทิเช่น การเปิดเผยข้อมูลให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ และประชาสัมพันธ์คู่มือระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้รับทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งส่งเสริม พัฒนา ให้พนักงานได้เข้ารับการอบรม ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน เช่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา คณะกรรมการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการหรือภารกิจของงาน เพื่อปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือบริการ ให้มีการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุมครบองค์ประกอบ

ข้อบกพร่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน อบต.มะม่วงสองต้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

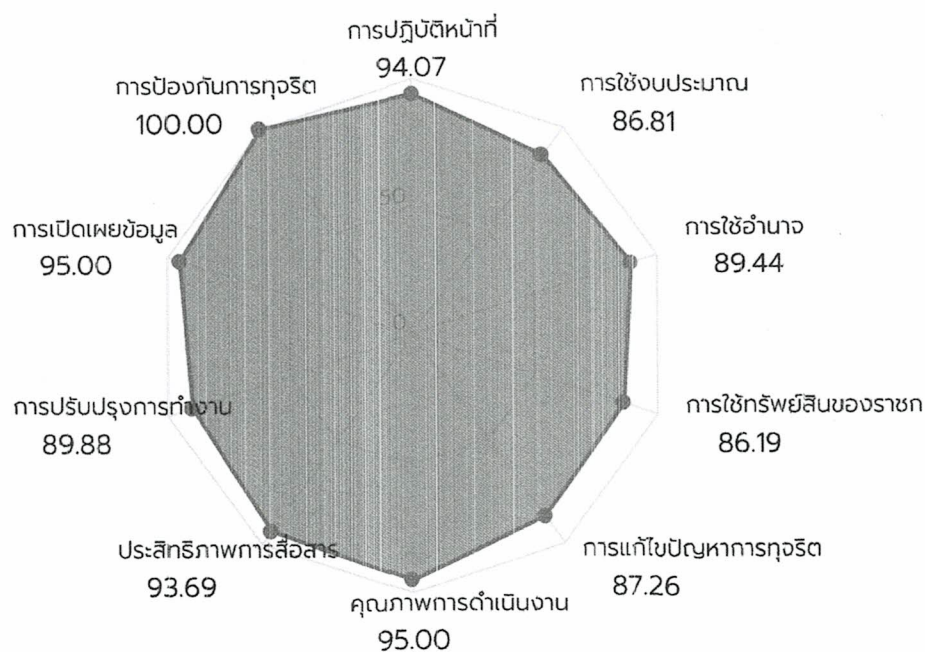
ข้อบกพร่อง	มาตรการ/การแก้ไข ข้อบกพร่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่แสดงปัญหาอุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ ผลการวิเคราะห์การ บริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ครบองค์ประกอบด้าน ข้อมูลรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	ในการรายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้มีการ รายงานผลตามองค์ประกอบของ ข้อมูลดังนี้ -ผลการดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล -ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ผลการวิเคราะห์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	สำนักปลัด	ตรวจสอบจากการ รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล ประจำปีงบ ประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วง

สองต้น : 93.48 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

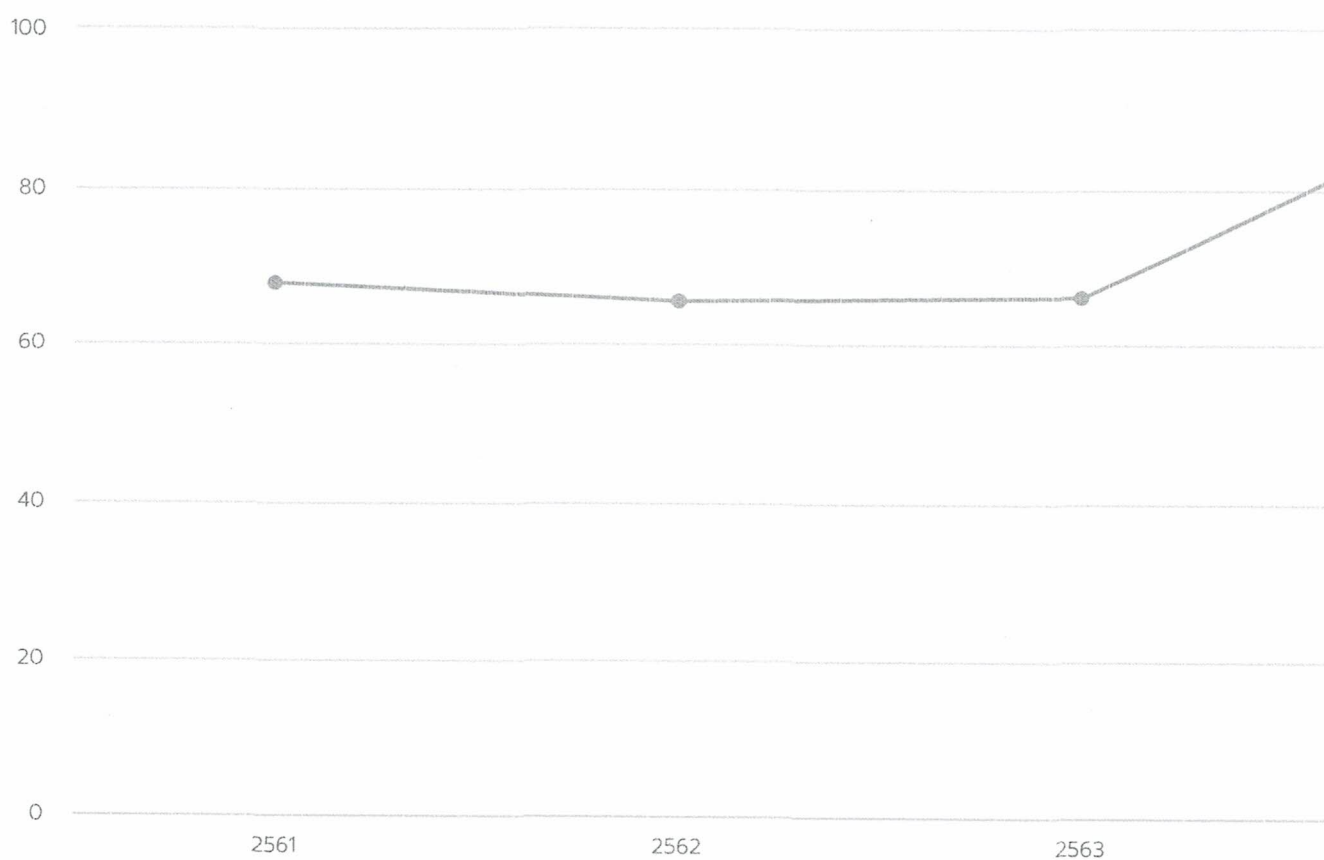


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	คุณภาพการดำเนินงาน	95.00
3	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
4	การปฏิบัติหน้าที่	94.07
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.69

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	การปรับปรุงการทำงาน	89.88
7	การใช้อำนาจ	89.44
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.26
9	การใช้งบประมาณ	86.81
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	86.19

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น : A หน่วยงาน
มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ใน
ระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้
ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส
ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 93.48
คะแนน การประเมินตามแบบวัด IIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการ
การตาม ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้
อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและ
ปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ
ราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดดังกล่าว โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ 120 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการ
ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้
อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง
ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ
อย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ
อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ข้อ 123 หน่วยงาน
ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง
ราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ
มาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทาง
ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ข้อ 124 หน่วยงานควรกำหนด
แนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ
ทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและ
แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน หรือการ
ปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ การ
ประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้
วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ
สื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและ

ปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดดังกล่าว โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ E11 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ข้อ E12 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมี

ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานได้มีดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดี ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ในข้อที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล : ข้อ O28

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 87.14

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.78%	0.00%	30.56%	66.67%	87.14
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.78%	0.00%	30.56%	66.67%	87.14

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 88.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------------------------	------	-----	-----------	-------

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ
ทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย
เพียงใด 88.94

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน ปฏิบัติงาน หรือให้บริการ แก่ผู้มา ติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้ มาติดต่อที่รู้จักเป็นการ ส่วนตัวอย่างเท่าเทียม กัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.56%	22.22%	72.22%	88.94

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตาม
ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 88.34

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	30.56%	69.44%	89.92
ให้ความสำคัญกับ งานมากกว่าธุระส่วน ตัว	0.00%	8.33%	22.22%	69.44%	87.08
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง	2.78%	2.78%	22.22%	72.22%	88.03

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มา
ติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 78.83

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วย งานของท่าน มากน้อย เพียงใด	2.78%	5.56%	44.44%	47.22%	78.83

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					89.44
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
คุณค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	2.78%	30.56%	66.67%	88.06
เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของงบ ประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	27.78%	72.22%	90.83

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					88.00
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใ้ จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	77.78%	13.89%	2.78%	5.56%	88.00

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					94.50
--	--	--	--	--	-------

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่า
 ค่าจ้างล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
 คะแนน 94.50

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการเบิก จ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าจ้างล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%	94.50

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจ
 รับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 คะแนน 89.42

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบ ได้	0.00%	0.00%	22.22%	77.78%	92.67
เงื่อนไขประโยชน์ให้ผู้ ประกอบการรายใด รายหนึ่ง	75.00%	16.67%	0.00%	8.33%	86.17

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ
 การใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 คะแนน 80.64

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.78%	8.33%	33.33%	55.56%	80.64
ชักท้วง	2.78%	5.56%	33.33%	58.33%	82.50

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 80.64

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ร้องเรียน	5.56%	8.33%	30.56%	55.56%	78.78

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 84.39

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	0.00%	2.78%	41.67%	55.56%	84.39

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 84.39

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน จาก ผู้บังคับบัญชาอย่าง เป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	0.00%	2.78%	41.67%	55.56%	84.39

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 84.42

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 84.42

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	47.22%	52.78%	84.42

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 96.33

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	96.33

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 94.50

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	83.33%	16.67%	0.00%	0.00%	94.50

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 92.62

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้					
มากน้อยเพียงใด	ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	92.62 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	80.56%	11.11%	5.56%	2.78%	89.83
มีการซื้อขายตำแหน่ง	88.89%	8.33%	0.00%	2.78%	94.47
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	83.33%	13.89%	2.78%	0.00%	93.56

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	83.33%	13.89%	2.78%	0.00%	93.56

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	2.78%	0.00%	36.11%	61.11%	85.31

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน
หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 85.31

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการข ออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.78%	38.89%	58.33%	85.31

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย
เพียงใด 91.69

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ โดยไม่ได้ขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	80.56%	13.89%	5.56%	0.00%	91.69

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 80.67

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	0.00%	8.33%	41.67%	50.00%	80.67

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 80.64

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	5.56%	5.56%	30.56%	58.33%	80.64

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 87.11

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.56%	27.78%	66.67%	87.11

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 90.28

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	88.89%	11.11%	88.89
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	91.67%	8.33%	91.67

I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 92.64

I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาด้านการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						92.64
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่านมี ปัญหาด้านการทุจริตที่ยัง ไม่ได้รับการแก้ไข มาก น้อยเพียงใด	83.33%	13.89%	0.00%	2.78%		92.64

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						83.42
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เพื่าระวังการทุจริต	2.78%	5.56%	33.33%	58.33%		82.50
ตรวจสอบการทุจริต	2.78%	5.56%	30.56%	61.11%		83.42
ลงโทษทางวินัย เมื่อมี การทุจริต	2.78%	5.56%	27.78%	63.89%		84.33

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						86.19
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ
ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ
ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 86.19

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การนำผลการตรวจ สอบของฝ่ายตรวจ สอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	0.00%	5.56%	30.56%	63.89%	86.19

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน
ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 83.90

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	0.00%	5.56%	38.89%	55.56%	83.44
สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้	0.00%	5.56%	38.89%	55.56%	83.44
มั่นใจว่าจะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรง มา	0.00%	2.78%	38.89%	58.33%	85.31
มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	0.00%	8.33%	33.33%	58.33%	83.42

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 95.15

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 95.15

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	13.73%	86.27%	95.47
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	15.69%	84.31%	94.82

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 97.41

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	7.84%	92.16%	97.41

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด 95.45

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	90.20%	7.84%	0.00%	1.96%	95.45

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ คะแนน 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 87.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	27.45%	66.67%	87.00

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 91.24

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	1.96%	19.61%	78.43%	92.22
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	3.92%	21.57%	74.51%	90.25

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 88.31

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						88.31
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มีเลย น้อย ที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับ ทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.92%	27.45%	68.63%		88.31

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100.00%		0.00%			100.00

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						92.84
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	0.00%	3.92%	13.73%	82.35%		92.84

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						96.08
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้อง เรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	96.08%		3.92%			96.08

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 90.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	27.45%	72.55%	90.94

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 90.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.96%	23.53%	74.51%	90.92

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 75.98

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 75.98

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.84%	56.86%	35.29%	75.98

E15 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 91.55

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.92%	17.65%	78.43%	91.55

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	หน่วยงานจะต้องสร้าง แบนเนอร์ E-Service หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน และกำหนดหัวข้อการให้บริการในรูปแบบ E-Service ด้วย	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ขั้นตอนการดำเนินการหน่วยงานไม่ต้องจัดทำแผนฯ อีก แต่เป็นขั้นตอนของการปฏิบัติให้สอดคล้องกับ O25	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	เนื่องจากหน่วยงานไม่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทำให้ไม่ครบองค์ประกอบด้านข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือ	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	7	0
31 – 40 ปี	6	8	0
41 – 50 ปี	5	7	0
51 – 60 ปี	5	6	0
มากกว่า 60 ปี	1	6	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	9	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	10	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	5	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	7	4	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	0
อื่น ๆ	1	2	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	12	33	0
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	4	0	0
อื่น ๆ	0	1	0

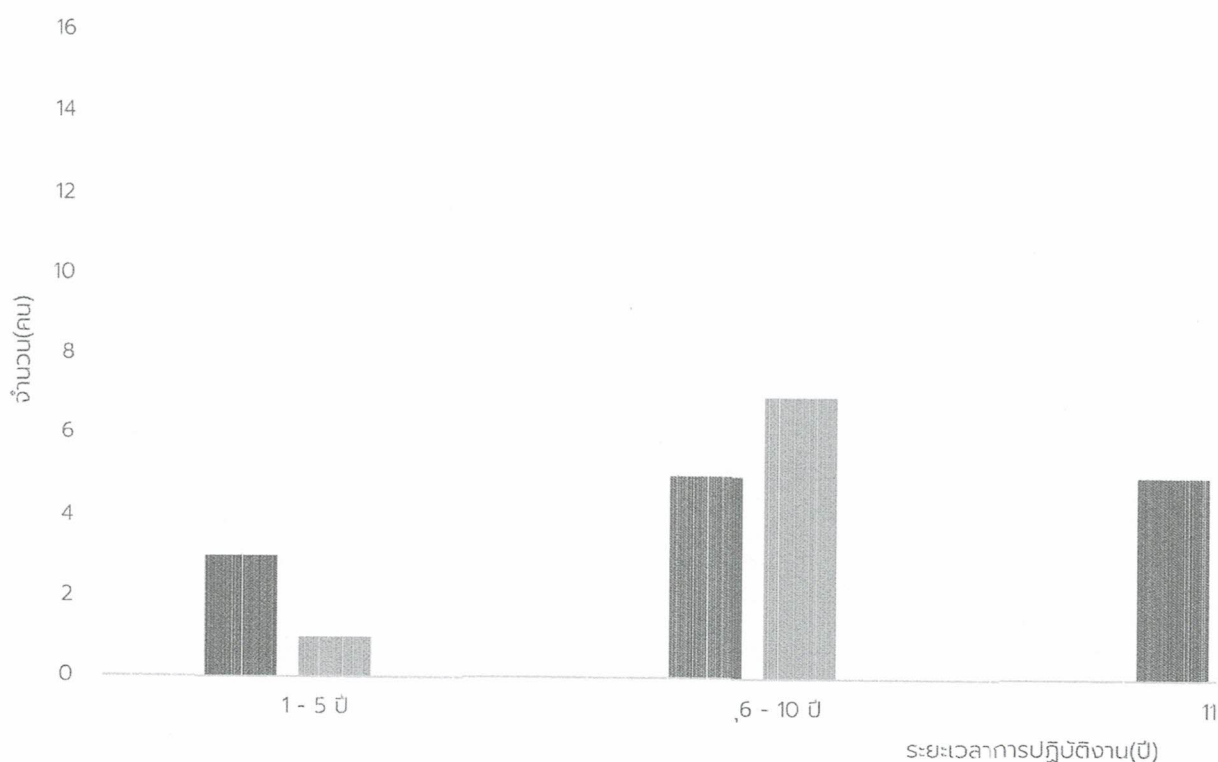
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	1	0
31 - 40 ปี	3	5	0
41 - 50 ปี	8	12	0
51 - 60 ปี	3	4	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	7	14	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	4	0
อื่น ๆ	0	1	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน





สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2022

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์

2647577