



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ที่ นศ ๘๖๘๐๑/

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

ด้วยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีประชาชนได้ยื่นคำร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

ประเด็นการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

๑. วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ การทิ้งขยะ เป็นปัญหาที่ประชาชน (สงวนชื่อผู้ถูกร้องเรียน) ได้นำขยะมาทิ้งในลำคลอง ทำให้ขยะลอยมาตามลำคลอง

การแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ไปประสานขอความร่วมมือผู้ที่ถูกร้องเรียนให้นำขยะมาทิ้งในบริเวณลำคลอง อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นก็ได้จัดกิจกรรมเก็บขยะบริเวณริมคลองท่าดี หมู่ที่ ๖ ในวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

๒. วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนการนำกระสอบทรายมาวางขวางกั้นทางน้ำไหลบริเวณคลองท่าดี หมู่ที่ ๑ ตำบลมะม่วงสองต้น เนื่องจากราษฎร หมู่ที่ ๑ ตำบลมะม่วงสองต้น ได้ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช (ทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชแจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ให้ อบต. มะม่วงสองต้นตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙) และทางศูนย์ฯ ได้แจ้งเรื่องให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นแก้ไขปัญหาการนำกระสอบทรายมาวางขวางทางน้ำไหล บริเวณคลองท่าดี หมู่ที่ ๑ ตำบลมะม่วงสองต้น ทำให้น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้สะดวก ซึ่งประชาชนได้รับความเดือดร้อนประมาณ ๑๔ หลังคาเรือน และไม่สามารถใช้น้ำจากคลองท่าดีเพื่ออุปโภคได้

การแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้แจ้งให้ส่วนโยธาดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่า กระสอบทรายที่นำมาวางกั้นไว้เป็นช่วงหน้าแล้ง และพอถึงช่วงน้ำหลาก (น้ำท่วม) กระแสน้ำได้พัดพากระสอบทรายไปหมดแล้ว ดังนั้น จึงไม่มีกระสอบทรายมาขวางทางน้ำแล้ว และทางส่วนโยธาได้รายงานผลการตรวจสอบทางโทรศัพท์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๙

๓. วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนสะพานชำรุด หมู่ที่ ๑ ประชาชนหมู่ที่ ๑ ได้ร้องเรียนผ่าน facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น กรณีกิ่งไม้ขนาดใหญ่มาติดบริเวณคอสะพานเยะและกลัวสะพานพัง

การแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้มอบหมายให้สำนักปลัดและส่วนโยธาลงตรวจสอบข้อเท็จจริงปรากฏว่า พื้นที่สะพานดังกล่าวเป็นที่ดินส่วนบุคคลและสร้างสะพานด้วยงบส่วนบุคคล ทางองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ประสานทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนแล้วเมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๐

๔. วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นขี้ไก่ ด้วยผู้ร้องเรียนได้ยื่นคำร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นลงไปตรวจสอบเรื่องกลิ่นเหม็นและหาทางแนวทางแก้ไขต่อไป

การแก้ไขปัญห องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้ดำเนินการลงไปตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ พบสภาพโรงเรียนสำหรับเลี้ยงไก่ไข่ ๒๐๐ ตัว ซึ่งไม่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่บริเวณบ้าน และบริเวณด้านข้างเป็นที่ยู้อาศัยของประชาชนหมู่บ้านภูเขาหิน พร้อมกับได้พูดคุยกับผู้ถูกร้องเรียนว่าสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสมกับการเลี้ยงสัตว์ และผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบและจะดำเนินการแก้ไขโดยเคลื่อนย้ายไก่ทั้งหมดไปเลี้ยงที่บริเวณถนนเทิดพระเกียรติ ซึ่งมีลักษณะเป็นทุ่งนา และผู้ถูกร้องเรียนขอเวลาก่อสร้างโรงเรียนแล้วเสร็จน่าจะใช้เวลาประมาณ ๒ - ๓ เดือน

๕. วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่องร้องเรียนกอไผ่ทรุดขวางทางน้ำทำให้มีขยะและสิ่งปฏิกูลลอยมาติดเป็นจำนวนมาก ประชาชนหมู่ที่ ๑ ได้ร้องเรียนผ่าน facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น กรณีกอไผ่ทรุดขวางทางน้ำทำให้มีขยะและสิ่งปฏิกูลลอยมาติดเป็นจำนวนมาก

การแก้ไขปัญห องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้มอบหมายให้สำนักปลัดและส่วนโยธาตรวจสอบพื้นที่พบว่า กอไผ่และขยะลอยอยู่ในน้ำเป็นจำนวนมาก จึงได้ดำเนินการตัดกอไผ่และเก็บขยะในลำคลองแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐

๖. วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ร้องเรียนเรื่องน้ำประปา หมู่ที่ ๓ มีสีแสดหรือสีสนิม ประชาชนหมู่ที่ ๓ ได้ร้องเรียนผ่าน กล่องข้อความ facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น เรื่องน้ำประปามีสีแสดหรือสีสนิม

การแก้ไขปัญห องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้มอบหมายให้ส่วนโยธาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหตามี่ร้องเรียน

๗. วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ร้องเรียนเรื่องการจับเก็บขยะ ประชาชนหมู่ที่ ๕ ได้ร้องเรียนผ่านกล่องข้อความ facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น เรื่องน้ำประปามีสีแสดหรือสีสนิม

การแก้ไขปัญห องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้ดำเนินการแจ้งให้พนักงานเก็บขยะเข้าไปจัดเก็บขยะบ้านที่ร้องเรียน แต่เนื่องจากขยะมีปริมาณที่มาก และรถบรรทุกขยะไม่สามารถเข้าไปในซอยเล็ก ๆ ได้ จึงต้องใช้รถจักรยานยนต์พ่วงข้างเก็บขนขยะและถ่ายใส่รถบรรทุกขยะ จึงไม่สามารถเก็บขนขยะได้ทันภายในระยะวันที่ร้องเรียนได้ และรถบรรทุกขยะได้ไปเก็บขยะในวันทำการรุ่งขึ้นแทนคือ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ และได้ให้พนักงานเก็บขนขยะแจ้งโดยวาจากับเจ้าของบ้านที่ร้องเรียนแล้ว

๘. วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ ร้องเรียนเรื่องการตรวจสอบเลี้ยงโค ประชาชนหมู่ที่ ๕ ได้ยื่นคำร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นตรวจสอบการเลี้ยงโค

การแก้ไขปัญห องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ผลปรากฏว่า สภาพของพื้นที่ที่ถูกร้องเรียนเป็นบ้านที่มีบริเวณด้านข้างและด้านหลังซึ่งผู้ถูกร้องเรียนได้ใช้บริเวณด้านข้างกางเต็นท์เลี้ยงวัวในช่วงกลางคืน ในช่วงกลางวันจะปล่อยวัวไว้ด้านหลังซึ่งมีลักษณะเป็นทุ่งนา จุดที่ส่งกลิ่นเหม็นจะอยู่บริเวณที่กางเต็นท์ โดยสภาพที่เป็นอยู่มีสภาพที่สะอาดซึ่งผู้ถูกร้องเรียนได้เก็บกวาดมูลวัวอยู่เป็นประจำเพียงส่งกลิ่นเหม็นรบกวนอยู่บ้าง การเข้าตรวจสอบเจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ผู้ถูกร้องเรียนแก้ปัญหาลดกลิ่นรบกวนให้เร็วที่สุด โดยอาจจะใช้น้ำจุลินทรีย์ในการกำจัดกลิ่นมูลสัตว์และผู้ถูกร้องเรียนจะดำเนินการเคลื่อนย้ายเต็นท์ที่เลี้ยงวัวด้านข้างไปไว้ด้านหลังบ้าน ซึ่งมีลักษณะพื้นที่โล่งซึ่งจะแก้ปัญหการส่งกลิ่นรบกวนครัวเรือนใกล้เคียงได้เป็นอย่างดี

ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง

เนื่องจากในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นไม่มีโครงการสอบราคาและประกวดราคา และการจัดซื้อจัดจ้างก็ใช้วิธีตกลงราคา ประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างจึงไม่มี

สรุป ปัญหาที่ประชาชนมีการยื่นคำร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นได้แก่ ปัญหาขยะ ปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อม ปัญหาการดำเนินการต่าง ๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคออกมาได้ดังนี้

จุดแข็ง องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นสามารถบริหารจัดการคนให้ทำงานได้หลากหลายหน้าที่ ซึ่งเป็นการประหยัดงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลได้ไม่เกินร้อยละ ๔๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

จุดอ่อน การทำงานที่หลากหลายหน้าที่ของพนักงานย่อมเกิดความผิดพลาดและกระทบงานในหน้าที่ที่ทำอยู่ เช่น งานเกิดความล่าช้า ความเร่งรีบของงานใหม่ก่อให้เกิดความผิดพลาดและไม่สมบูรณ์ของงาน อีกทั้งงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นที่ได้รับการจัดสรรจำกัดจึงไม่สามารถสรรหาพนักงานส่วนตำบลเพื่อรองรับการทำงานได้ และไม่ก่อให้เกิดการแข่งขันด้านการจัดซื้อจัดจ้างอีกด้วย

โอกาส ในพื้นที่ตำบลมะม่วงสองต้นเป็นเส้นทางในการสัญจรของประชาชนที่สามารถตัดผ่านไปยังตำบลใกล้เคียงและต่างอำเภอได้ ซึ่งจะช่วยเอื้อประโยชน์ด้านการขนส่งภาคการเกษตร และความเจริญเติบโตของภาคธุรกิจจากการหลั่งไหลเข้ามาสร้างที่อยู่อาศัยหรือการค้าขายในพื้นที่ตำบลมะม่วงสองต้น ประกอบกับพื้นที่ตำบลมะม่วงสองต้นเป็นเส้นทางน้ำไหลผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นสามารถบริหารจัดการน้ำเพื่อรองรับกรณีเกิดภัยแล้ง เช่น การสร้างฝายมีชีวิตเพื่อกักเก็บน้ำและไม่ให้น้ำไหลหลากเร็วเกินไป

อุปสรรค จากกรณีพื้นที่ตำบลมะม่วงสองต้นเป็นเส้นทางที่สามารถสัญจรไปยังตำบลใกล้เคียงหรือต่างอำเภอทำให้เกิดปัญหาคนหลั่งไหลเข้ามาอยู่อาศัย และใช้เป็นเส้นทางสัญจรซึ่งก่อให้เกิดปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อม เช่น การทิ้งขยะตามถนนหรือในแม่น้ำลำคลอง เพราะประชาชนส่วนใหญ่จะมีลักษณะเป็นสังคมกึ่งเมืองกึ่งชนบท อีกทั้งพื้นที่ตำบลมะม่วงสองต้นเป็นที่ลุ่ม และเป็นทางน้ำไหลผ่านจากคลองท่าดีมายังตำบลมะม่วงสองต้นก่อให้เกิดปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดน้ำท่วมฉับพลันและน้ำป่าไหลหลาก เมื่อมีการสร้างฝายหรือกั้นกระสอบทรายจะทำให้เกิดการกีดขวางทางน้ำไหลของประชาชนจึงก่อให้เกิดปัญหาร้องเรียนทางด้านมลภาวะสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น

แนวทางแก้ไข องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นได้วางแผนการบริหารจัดการในการรองรับปัญหาที่จะเกิด ดังนี้

กรณีการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กองคลังดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนได้รับทราบหลากหลายช่องทางทั้งเว็บไซต์ อบต.มะม่วงสองต้น ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และป้ายประชาสัมพันธ์ของ อบต.มะม่วงสองต้น เพื่อให้เกิดการแข่งขันและเกิดการโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

กรณีเกิดภัยแล้ง การประสานส่วนโยธาเตรียมกักเก็บน้ำให้เพียงพอต่อการแจกจ่ายให้ประชาชน โดยอาจจะขุดลอกคู คลอง บ่อน้ำสะอาด สำนักปลัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างประหยัดเพื่อให้น้ำใช้ตลอดทั่วภัยแล้ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนไม่ให้เผาเศษวัชพืช เพื่อป้องกันการลุกลามไฟป่า และแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ให้ประชาชนได้รับทราบเพื่อขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค และการดับไฟป่า

กรณีเกิดน้ำท่วม จัดเตรียมความพร้อม เช่น จัดทำแผนอพยพและซักซ้อมให้ประชาชนเกิดความคุ้นเคยเมื่อเกิดน้ำท่วม และเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยให้อยู่ในสถานที่พักพิงชั่วคราว (อบต.มะม่วงสองต้นหรือสถานที่ปลอดภัย) แจ้งหมายเลขฉุกเฉินให้ประชาชนได้ประสานขอรับความช่วยเหลือ จัดชุดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเพื่อสำรวจช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้ป่วย เด็กให้อยู่ในสถานที่ปลอดภัย จัดทำสัญญาณเตือนภัยฉุกเฉินและรายงานสถานการณ์ให้ประชาชนรับทราบ จัดเตรียมน้ำดื่ม ถุงยังชีพเบื้องต้นเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอให้กับประชาชน

เมื่อหลังภัยน้ำท่วม ส่วนโยธาสำรวจตรวจสอบความเสียหายและซ่อมแซมหรือขอรับงบประมาณจากหน่วยงานอื่น

กรณีมีภาวะทางสิ่งแวดล้อม ประชาสัมพันธ์กระตุ้นจิตสำนึกให้ประชาชนคัดแยกขยะและจัด
ภาชนะรองรับการคัดแยกขยะให้ประชาชนในสถานที่เหมาะสมและเพียงพอ ประสานความร่วมมือให้ประชาชนที่
เลี้ยงสัตว์ให้มีการทำความสะอาดโรงเรือนและมีการกำจัดกลิ่นเพื่อป้องกันกลิ่นรบกวนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง
ตามแนวทางพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ หากมีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการ
สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ องค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้นจะดำเนินการจัดทำคำสั่งให้หยุดดำเนินการ
และพิจารณาคดีตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกิน
หนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกไม่เกินวันละห้าพันบาทตลอดเวลาที่ยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวประไพพิศ ปานชาตรี)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสาวนิรมล เกิดพยัคฆ์)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายราห์ รอดเพชร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายปราโมทย์ สวนประพัฒน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะม่วงสองต้น



(นายदनัย สิทธิชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

หมายเหตุ บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียนของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐